



Jetzt alle
Leistungen
entdecken.

Einfach
umblättern!

Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr ERGO Berater vor Ort:



Sollte Ihr ERGO Berater vor Ort einmal nicht erreichbar sein, ist auch unser Kundenservice gern für Sie da.

Gebührenfreie Rufnummer:
0800 3746-000

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:
ergo.de

Versicherungen und ihre Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:
ergo.de/feedback

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Hinweis auf das Wettbewerbsrecht:

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Daten zu Ihrer Person. Das tun wir, um Sie gezielt beraten zu können. Aber auch, damit wir Ihren Vertrag zügig bearbeiten können. Darüber hinaus nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zukommen zu lassen. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Schicken Sie hierzu einfach eine kurze Nachricht per Post an ERGO Versicherung AG, ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf. Sie können uns auch online unter www.ergo.de/info informieren oder uns unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 3746-000 anrufen.

© ERGO Versicherung AG | 40198 Düsseldorf | PKS | 50069379 | 9.2024 | SGPM
Marketinginformation



Für den wichtigsten Ort der Welt: Ihr Zuhause.

Die ERGO Wohngebäudeversicherung: der Rundumschutz, mit dem es auch im Schadensfall keine bösen Überraschungen gibt.

Einfach, weil's wichtig ist.

ERGO

Zuhause bleibt's am schönsten.

Festung, Ruheinsel, Zufluchtsort – Ihr Haus ist viel mehr als ein Dach mit vier Wänden. Doch was ist, wenn ein Rohrbruch diesen Ort unter Wasser setzt? Oder ein Feuer ihn in Schutt und Asche legt? Gut, wenn Sie dann auf eine Versicherung zählen können, mit der Ihr Zuhause bestens abgesichert ist.



Alle 30 Sekunden

wird in Deutschland ein Wasserschaden gemeldet. Ursache ist oft Rohrbruch, fehlerhafte Installationen – oder einfach eine defekte Waschmaschine.



Jede Minute

kommt es in Deutschland zu einem Sturm- oder Hagelschaden – ein abgedecktes Dach, eine beschädigte Fassadenisolierung oder ein demolierter Wintergarten.



Alle 2,5 Minuten

kommt es in Deutschland zu einem Brandschaden – z. B. durch defekte Akkus (E-Bike), überlastete Mehrfachsteckdosen oder einen auf dem Herd vergessenen Topf.

Der Klimawandel: Gefahr für Mensch und Zuhause.

Die Folgen des Klimawandels werden auch für Hausbesitzer zur Gefahr. Immer häufiger kommt es zu Überschwemmungen oder starken Unwettern – und damit zu Schäden an Gebäuden. Allein beim Jahrhunderthochwasser im Jahr 2021 beliefen sich die Schäden auf mehrere Milliarden Euro.



Von Haus aus leistungsstark.

Egal ob Stadtvilla, Ökohaus oder Doppelhaushälfte: Mit der ERGO Wohngebäudeversicherung ist jedes Zuhause bestens geschützt. Wählen Sie zwischen zwei attraktiven Tarifen, bei denen die wichtigsten Absicherungen enthalten sind. Entscheiden Sie sich für den günstigen „Smart“- oder den besonders leistungsstarken „Best“-Tarif.

ERGO Wohngebäudeversicherung



Smart

inklusive
Aufräumkosten bis 25.000 Euro



Best

inklusive
Aufräumkosten bis 100% der Versicherungssumme
Gebäudebeschädigung durch Mensch und Tier



individuelle Bausteine



Haus-/Wohnungsschutzbrief



Haus-/Energietechnik



Leitungswasser Plus



Vermieter



Unbenannte Gefahren

versicherbare Gefahren



Feuer



Leitungswasser



Naturgefahren



Glas

„Smart“ oder „Best“? Wo ist der Unterschied? Bei „Smart“ erhalten Sie umfangreichen Schutz zum attraktiven Preis. Bei „Best“ sind Aufräumkosten bis zur Versicherungssumme gedeckt und auch Gebäudebeschädigungen durch Mensch und Tier versichert.

Smart



Versichert sind Abbruch- und Entsorgungskosten (z. B. nach einem Sturm oder einem Brand) bis zu einem Betrag von 25.000 Euro.

Best



Versichert sind Abbruch- und Entsorgungskosten bis zu 100% der Versicherungssumme und zusätzlich Gebäudebeschädigungen z. B. durch Tiere oder Diebstahl von Grundstücksbestandteilen (z. B. Wärmepumpe).

Ihr Schlüssel zu noch mehr Sicherheit.

Sie wollen Ihr Zuhause noch umfangreicher schützen? Mit unseren individuellen Bausteinen und den frei zu wählenden versicherbaren Gefahren können Sie den Versicherungsschutz an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen!

Versicherbare Gefahren

Feuer



Ein Feuer kann in kürzester Zeit großen Schaden anrichten. Mit der Absicherung gegen Feuer sind Sie bei Schäden durch einen Brand umfangreich finanziell geschützt. Die Absicherung gilt auch bei vielen weiteren Gefahren – z. B. bei Blitzschlag oder einer Explosion.

Leitungswasser



Egal ob Rohrbruch oder Frost – ein Wasserschaden kann viele Ursachen haben. Mit der Absicherung gegen Leitungswasser sind Sie gegen die unterschiedlichsten Schäden geschützt, die an den Rohren und durch das Leitungswasser entstehen.

Naturgefahren



Die All-in-one-Lösung gegen Naturgefahren. Durch die Absicherung gegen Naturgefahren sind Sie optimal bei vielen Elementarereignissen finanziell geschützt, z. B. bei Schäden durch

- ✓ Sturm und Hagel
- ✓ Überschwemmungen
- ✓ Starkregen
- ✓ einen Wasserrückstau bei überlasteten Leitungssystemen
- ✓ Erdbeben, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen

Und das **ohne Selbstbeteiligung** Ihrerseits in den allermeisten Postleitzahlgebieten.

Glas



Glas ist nicht nur bruchempfindlich, sondern verursacht im Schadensfall auch hohe Kosten. Bei Glasbruchschaden übernehmen wir die Wiederherstellungs- oder Reparaturkosten für z. B. Fenster, Türen, Wintergärten – aber auch von Photovoltaikanlagen auf dem Dach.

Individuelle Bausteine

Leitungswasser Plus



Der ergänzende Schutz gegen Leitungswasserschäden: Versichert sind unter anderem Schäden an Ableitungsrohren außerhalb des Gebäudes.

Vermieter



Umfassender Schutz gegen Schäden an vermieteten Immobilien – zugeschnitten auf die Bedürfnisse von Vermietern. Abgesichert sind z. B.

- ✓ Gebäudeschäden innerhalb der Wohnung nach einem Einbruch
- ✓ Schäden an Möbeln und Küchen, die Sie als Vermieter bereitgestellt haben
- ✓ Schäden durch Mietnomaden
- ✓ Kosten, die im Zusammenhang mit dem Tod eines Mieters entstehen

Haus-/Energietechnik



Modernste Technik kommt immer häufiger auch in Wohngebäuden zum Einsatz. Wir versichern Ihre Technik im sowie am Gebäude und auf dem Grundstück – z. B. Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen, Wallboxen, Heizungssteuerung oder elektrische Haussteuerung – auch gegen unvorhergesehene Schäden.

Haus-/Wohnungsschutzbrief



Wenn zu Hause Not am Mann ist, rufen Sie einfach an. Ein Team von erfahrenen Spezialisten steht Ihnen rund um die Uhr zur Seite – an 365 Tagen im Jahr. Wir übernehmen die Organisation und die Kosten bis 3.000 Euro für z. B.

- ✓ Schlüsseldienst
- ✓ Rohrreinigung
- ✓ Schädlingsbekämpfung

Unbenannte Gefahren



Es gibt die ungewöhnlichsten Schadensfälle. Seien Sie auf viele davon vorbereitet. Mit dem Baustein „Unbenannte Gefahren“ sichern wir unvorhersehbare Zerstörungen und Beschädigungen ab. Dabei gilt: Versichert ist alles, was nicht explizit ausgeschlossen ist.

Vorteile, auf die Sie bauen können.

Mehr Leistungen für mehr Sicherheit: Gerade bei der Absicherung der eigenen vier Wände sollte man auf eine Versicherung setzen, bei der es im Fall der Fälle keine bösen Überraschungen gibt. Deshalb haben wir die ERGO Wohngebäudeversicherung mit noch mehr überzeugenden Leistungen ausgestattet.



Wichtige Leistungen inklusive

Wichtige Leistungen sind bei ERGO immer inklusive – z. B. Schutz bei Schäden durch grobe Fahrlässigkeit oder Überspannung durch Blitzschlag. Auch Beschädigungen an Gebäudezubehör, Grundstücksbestandteilen und Nebengebäuden sowie Gebäudebeschädigungen durch Einbruch sind inklusive.



Haus-zurück-Garantie

Dank unserer „Haus-zurück-Garantie“ erstatten wir Ihnen bei einem Schaden nicht nur den aktuellen Wert Ihres Hauses – sondern sämtliche Kosten, die für eine Wiederherstellung des Neuzustandes Ihres Hauses anfallen.



Nachhaltig

ERGO unterstützt die Modernisierung mit nachhaltigen Aspekten und sichert auch die Mehrkosten für den alters-/behindertengerechten sowie den ökologischen und energetischen Wiederaufbau Ihres Hauses ab. Auf Wunsch können Sie Ihre Anlagen zur Stromerzeugung sowie Heizanlagen zur Nutzung regenerativer Energien, die Bestandteil oder Zubehör des Gebäudes sind, auch gegen unvorhergesehene Schäden versichern.

Weil viel Leistung nicht viel kosten muss.



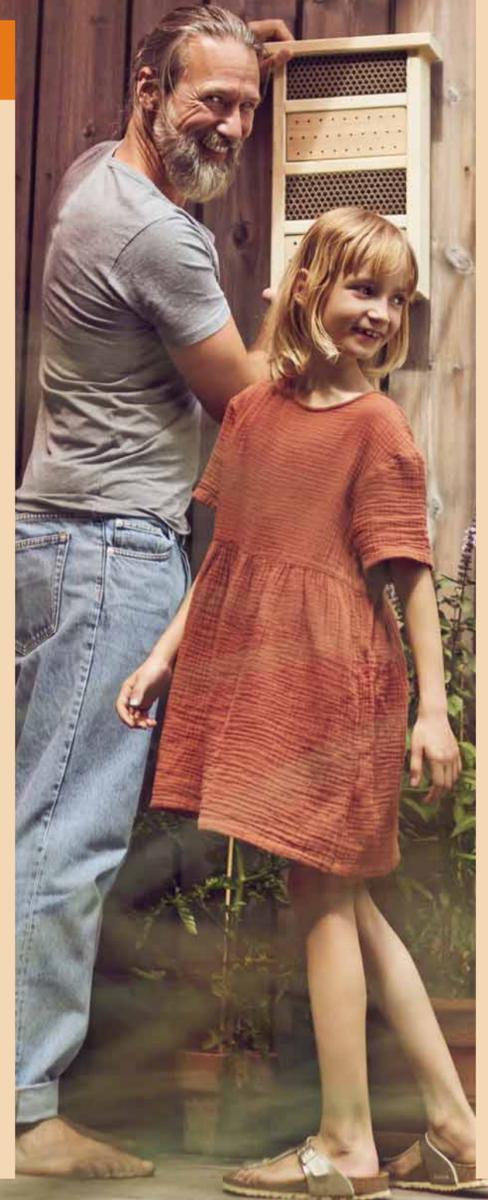
Erstens gut, zweitens günstig: Mit der ERGO Wohngebäudeversicherung profitieren Sie nicht nur von einzigartigen Leistungen, sondern auch von jeder Menge Vergünstigungen.

- ✓ **Modernisierungsnachlass:** Sie erhalten 10% Preisvorteil, wenn Sie Ihr Gebäude in den letzten 5 Jahren modernisiert haben, z. B. durch die Erneuerung Ihres Leitungswassersystems.
- ✓ **Präventionsnachlass:** Sie erhalten eine Tarifvergünstigung, wenn bestimmte Schutzmaßnahmen in Ihrem Haus vorhanden sind – z. B. eine Rückstauklappe in der Abwasserleitung.
- ✓ **Leitungswassernachlass:** Sie erhalten 15% Beitragsnachlass, sofern Ihr Haus in den letzten drei Jahren vor Antragstellung nicht von einem Schaden durch Leitungswasser betroffen war.
- ✓ **Bündelnachlass:** Mehr Verträge heißt mehr sparen. Sie erhalten bis zu 15% Bündelnachlass bei Vorhandensein mehrerer ERGO Verträge. Bei zwei Verträgen erhalten Sie bereits 8% Nachlass.
- ✓ **Selbstbeteiligungsnachlass:** Sparen Sie bis zu 30% durch Vereinbarung einer Selbstbeteiligung.
- ✓ **Kostenlose Differenzdeckung:** Sie möchten zur ERGO wechseln? Dann profitieren Sie von unseren Leistungen sofort. Alles, was Ihr bestehender Vertrag gegenüber unserem Schutz nicht leistet, sichern wir in der Zwischenzeit ab – bis zu einem Jahr und ohne zusätzlichen Beitrag.

Unsere Leistungen im Überblick.

ERGO Wohngebäudeversicherung

Versicherte Gefahren				ERGO Smart	ERGO Best
Feuer, Leitungswasser, Naturgefahren (Sturm und Hagel sowie Elementargefahren ¹)	•	•	•	in allen Produktlinien wählbar	in allen Produktlinien wählbar
Explosion (auch „Blindgänger“), Implosion, Rauch, Verpuffung, Überschallknall, Blitzschlag, Meteoritenaufprall	•			✓	✓
Bruchschäden an Gasrohren und Ölleitungen		•		✓	✓
Schäden durch Anprall von Luft-, Straßen- Schienen- und Wasserfahrzeugen	•			✓	✓
Wasseraustritt aus im Gebäude verlaufenden Regenfallrohren		•		✓	✓
Wasseraustritt aufgrund undichter Silikonfugen		•		✓	✓
Überspannungsschäden durch Blitz und atmosphärische Entladungen sowie Seng- und Schmorsschäden	•			✓	✓
Gebäudebeschädigung (auch Graffiti) durch Mensch und Tier sowie Diebstahl (bis zu 25.000 Euro)	•	•	•	✗	✓
Feuer-Rohbauversicherung: Der Rohbau Ihres Hauses ist bis zu 24 Monate ohne zusätzlichen Beitrag gegen Schäden durch Feuer (auch Blitzschlag, Explosion etc.) versichert	•			✓	✓
Neubau Plus: ergänzt die Feuer-Rohbauversicherung und bietet finanzielle Absicherung z. B. für Schäden durch Elementargefahren, Bruch der Gebäudeverglasung, Diebstahl fest eingebauter Teile sowie durch mut- und böswillige Beschädigung		•	•	zuwählbar	zuwählbar
Versicherte Sachen					
Nebengebäude auf dem Versicherungsgrundstück	•	•	•	✓	✓
Gebäudebestandteile, z. B. Gefahrenmeldeanlagen und Smart Home Anlagen	•	•	•	✓	✓
Sonstige Grundstücksbestandteile, die mit dem Grund und Boden fest verbunden sind. Zu diesen Sachen gehören z. B. Garten- oder Gewächshäuser, Carports, Terrassen, Beleuchtungsanlagen, Einfriedungen, Grillkamine, Hof- und Gehsteigbefestigungen, Hundezwinger/-hütten, Masten, Kinderschaukeln, Schutz- und Trennwände, Ständer, Überdachungen und Pergolen	•	•	•	✓	✓
Photovoltaik-, Solar-, Wärmepumpen- oder Windkraftanlagen, Antennenanlagen mit ihren Bestandteilen und Zubehör	•	•	•	✓	✓
Gebäudezubehör, das der Instandhaltung und der Nutzung des Gebäudes dient; dazu gehören auch Müllboxen sowie Klingel- und Briefkastenanlagen	•	•	•	✓	✓



Versicherte Kosten				ERGO Smart	ERGO Best
Verzicht auf Einwand der groben Fahrlässigkeit bei Verletzung von Obliegenheiten und Sicherheitsvorschriften bis 10.000 Euro	•	•	•	✓	✓
Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit: Keine Kürzung im Versicherungsfall, wenn Sie den Schaden grob fahrlässig herbeigeführt haben	•	•	•	✓	✓
Kosten für das Aufräumen und den Abbruch Ihres Gebäudes und der anschließenden Entsorgung	•	•	•		
Kosten für das Bewegen und Schützen, um Ihr Gebäude wiederherzustellen	•	•	•	summarisch bis 25.000 Euro	summarisch bis 100% der Versicherungssumme
Dekontaminationskosten für verseuchtes Erdreich	•	•	•		
Kosten für Technologiefortschritt bei der Wiederherstellung Ihres Gebäudes	•	•	•		
Aufwendungen für Bäume und Grundstücksbepflanzungen bis 50.000 Euro	•	•	•	✓	✓
Kosten bis 3.000 Euro • im Zusammenhang mit einem Fehlalarm von Rauchmeldern oder weiteren Gefahrenmeldeanlagen • wenn sich hilfeleistende Personen zur Rettung von Menschenleben Zugang zum Gebäude verschafft haben	•	•	•	✓	✓
Hotelkosten, wenn die Wohnung unbewohnbar ist; bis 200 Euro pro Tag, max. 150 Tage	•	•	•	✓	✓
Mietausfall für private oder gewerblich genutzte Räume bis 24 Monate	•	•	•	✓	✓
Rückreisekosten aus dem Urlaub (Schaden größer als 5.000 Euro) bis 500 Euro	•	•	•	✓	✓
Fehlende Einspeisevergütung für Photovoltaikanlagen bis 24 Monate	•	•	•	✓	✓
Kosten für die Stromversorgung bei Ausfall von regenerativen Anlagen bis 50.000 Euro	•	•	•	✓	✓
Beseitigung von Gebäudeschäden nach einem Einbruch oder Einbruchversuch bis 50.000 Euro	•	•	•	✓	✓
Mehrkosten für alters- und behindertengerechten sowie ökologischen und energetischen Wiederaufbau (bei Schäden ab 25.000 Euro) bis 50.000 Euro	•	•	•	✓	✓
Kosten für das Wiederauffüllen von Erdreich, das durch Elementargefahren weggespült wurde. Unter Erdreich verstehen wir auch Schotter, Kies, Sand sowie ähnliches Material bis 3.000 Euro			•	✓	✓

Bausteine				ERGO Smart	ERGO Best
Leitungswasser Plus² • Reparatur von undichten Ableitungsrohren inkl. im Erdreich verlegter Regenableitungen auf und außerhalb des Grundstückes bis 10.000 Euro • Bruchschäden an Einrichtungen von Warmwasser- oder Heizungs-, Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen bis 3.000 Euro • Eindringen von Niederschlägen ins Gebäude durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster und Türen bis 3.000 Euro • Schäden durch Schmelzwasser, wenn Schnee oder Hagel durch Wind in das Dach eingedrungen ist, bis 3.000 Euro		•		zuwählbar	zuwählbar
Vermieter • Kosten für die Beseitigung von Schäden an vermieteten Wohnungen durch Mietnomaden oder durch einen Todesfall des Mieters. Summarisch für beide Fälle bis 3.000 Euro • Gebäudebeschädigung innerhalb der Wohnung nach einem Einbruch bis 50.000 Euro • Kosten für die Wiederbeschaffung von Möbel oder Anbauküchen einschließlich zugehöriger elektrischer Geräte bis 25.000 Euro je Wohnung	•	•	•	zuwählbar	zuwählbar
Haus- und Energietechnik³ Versichert sind technische Anlagen der Haus-, Sensor- und Regeltechnik, Anlagen zur Stromerzeugung (z. B. Photovoltaikanlage) sowie Heizanlagen zur Nutzung regenerativer Energien (z. B. Wärmepumpe), die Bestandteil oder Zubehör des Gebäudes sind, wenn sie unvorhergesehen beschädigt werden, bis 50.000 Euro – Selbstbeteiligung in Höhe von 250 Euro	•	•	•	zuwählbar	zuwählbar
Unbenannte Gefahren⁴ Versichert sind Schäden an versicherten Sachen durch nicht rechtzeitig vorhersehbare Zerstörung oder Beschädigung – Selbstbeteiligung in Höhe von 250 Euro	•	•	•	zuwählbar	zuwählbar
Haus- und Wohnungsschutzbrief Organisation und Kostenübernahme in Notfällen, z. B. für Handwerkerleistungen (bspw. Schlüsseldienst, Rohrreinigung, Sanitärinstallation, Elektro- und Heizungsinstallation), Schädlingsbekämpfung und Nestentfernung bis 3.000 Euro	•	•	•	zuwählbar	zuwählbar

Glasversicherung ⁵	ERGO Smart	ERGO Best
Versicherter Schaden		
Schäden an Verglasung, wenn sie durch Bruch (Zerbrechen) zerstört oder beschädigt wird		✓
Blindwerden von Mehrscheibenverglasung bis 5.000 Euro		✓
Versicherte Sachen		
Außen- und Innenverglasung des Gebäudes, wie z. B. Scheiben aus Glas und Kunststoff von Fenstern, Türen, Balkonen, Terrassen, Wänden, Wintergärten, Veranden, Loggien, Wetterschutzvorbauten, Dächern, Brüstungen, Duschkabinen, Sonnenkollektoren und Photovoltaikanlagen, Glasbausteine und Profilaugläser oder Waschbecken aus Glas		✓
Verglasungen von Carports, Nebengebäuden, Pavillons und freistehenden Glaswänden		✓
Künstlerisch bearbeitete Glasscheiben, -spiegel und -platten bis 5.000 Euro		✓
Verglasungen für gewerblich genutzte Räume sowie Werbeanlagen		zuwählbar
Versicherte Kosten		
Wiederherstellungskosten für zerstörte oder beschädigte Verglasungen in gleicher Art und Güte		✓
Kosten für eine erforderliche Notverglasung		✓

² Dieser Baustein kann nur in Verbindung mit der Gefahr Leitungswasser vereinbart werden.

³ Sie können diesen Baustein nur in Verbindung mit den Gefahren Leitungswasser sowie Naturgefahren (Sturm und Hagel sowie Elementargefahren) vereinbaren.

⁴ Diesen Baustein können Sie nur in Verbindung mit allen Gefahren (Feuer, Leitungswasser sowie Naturgefahren inkl. Sturm, Hagel und Elementargefahren) sowie mit dem Baustein Leitungswasser Plus vereinbaren.

⁵ Bei der Glasversicherung handelt es sich um einen rechtlich selbstständigen Vertrag, der zusätzlich abgeschlossen werden kann.

¹ Dazu gehören: Überschwemmung des Grund und Bodens, Rückstau, Erdbeben, Erdbeben, Erdstöße, Erdsenkung, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch.